

Business Provider  
**COREUP**

*Company Profile*

## Introduzione

**FIDUCIA** deriva dalla parola latina "*fidere*", cioè "*avere fede*" o "*fidarsi*". La cosa interessante è che il termine latino fiducia aveva in origine un'accezione più ampia che includeva il concetto di **SICUREZZA**.

Torniamo quindi a quel significato esteso perché per Core Up **FIDUCIA e SICUREZZA** sono strettamente connesse, sempre. Le aziende ci affidano la sicurezza del loro business, il know-how maturato negli anni e i successi raggiunti con impegno e sacrificio.

Come potrebbe mai un'azienda scegliere qualcuno di cui non si fida per monitorare e proteggere la sua infrastruttura IT?

### **Quando riceviamo la fiducia del cliente, lavoriamo per tenerla al sicuro.**

Spesso, a fronte della volontà di cambiare fornitore, sentiamo i futuri clienti lamentarsi della mancanza di risposte (con telefoni che squillano a vuoto per ore) e dell'impossibilità di creare un rapporto con il partner IT perché il personale cambia di continuo e ad ogni intervento viene mandato un nuovo tecnico o sistemista.

Quando arriva un nuovo cliente in Core Up inviamo una e-mail di benvenuto in cui indichiamo chiaramente numeri di telefono, contatti e nomi delle persone e dei loro ruoli in Core Up per metterlo nella condizione di chiamarci per nome. Pensiamo sia un buon modo per metterci la faccia, fin da subito, e costruire così un **rapporto solido e di fiducia**.

Luca Belotti  
CEO di Core Up Srl



## Chi siamo

Core Up è nata nel 2020 sulla base di esperienze trentennali consolidate in ambito IT. Il nome Core Up si collega al concetto di *Core Business*, l'attività principale che identifica un'azienda. Con il nostro supporto IT **proattivo e flessibile** cerchiamo di elevare il Core Business dei nostri clienti permettendogli di concentrarsi sul lavoro perché al funzionamento e alla **gestione** dei software e degli hardware dell'ufficio e alla **sicurezza della rete IT** ci pensiamo noi.

### **Il partner IT che tiene al sicuro il tuo lavoro:**

*Reperibilità  
Esperienza  
Affidabilità  
Flessibilità*

Proponiamo servizi di **monitoraggio** costante e proattivo e di **manutenzione** e aggiornamento dell'ambiente IT per prevenire e ridurre i rischi cyber. Inoltre, offriamo il **noleggìo operativo** delle macchine per l'ufficio, la migliore connettività e telefonia per le aziende e una **consulenza IT** altamente personalizzata.

### **I nostri numeri**

**24/7 monitoraggio  
dell'ambiente IT**

**30 anni di esperienza**

**700 stampanti e  
multifunzioni a noleggio**

**500 clienti**



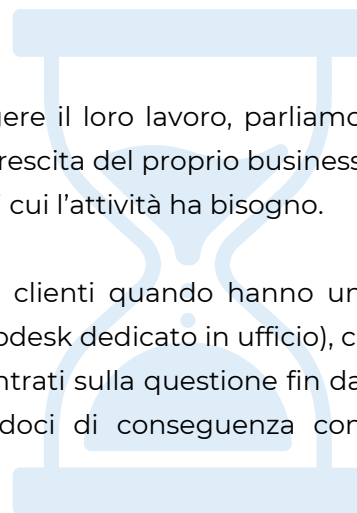
## **Perché scegliere Core Up?**

- Professionalità ed esperienza
- Reperibilità e tempi di intervento certi
- Costi sotto controllo con comodi canoni periodici personalizzabili
- Produttività aziendale ottimizzata
- Parco IT sempre aggiornato

## La nostra filosofia

Quando ci chiedono come possiamo aiutare le aziende a proteggere il loro lavoro, parliamo spesso del **tempo**. Quello che vogliamo che i clienti dedichino alla crescita del proprio business senza dover pensare a come far funzionare bene l'infrastruttura IT di cui l'attività ha bisogno.

Il tempo è anche quello che promettiamo di non far perdere ai clienti quando hanno un problema: ci chiamano e noi rispondiamo **sempre** (abbiamo un helpdesk dedicato in ufficio), ci organizziamo nel minor tempo possibile e siamo operativi e concentrati sulla questione fin da subito, valutando il grado di urgenza/emergenza e organizzandoci di conseguenza con **flessibilità**.



### Vision

Core Up non si propone come semplice fornitore ma come partner IT attivo e propositivo che, grazie alla flessibilità e all'esperienza, contribuisce alla crescita delle aziende con cui collabora.

### Mission

Core Up lavora per far sì che le aziende siano libere di dedicarsi alla propria attività, quella che genera fatturato, senza preoccuparsi della gestione e del funzionamento dell'infrastruttura IT.



### Core Up per l'ambiente

Core Up propone un servizio di ritiro e smaltimento responsabile dei toner esausti: ci aiuti a rispettare l'ambiente mentre ti liberi dalle responsabilità legate alla complessa gestione di questi rifiuti. Inoltre, siamo iscritti a un programma che si impegna a piantare un albero per ogni box di toner esausti ritirati. Così contribuiamo a ridurre l'impatto ambientale attraverso la riforestazione, compensando il carbonio derivato dal consumo di carta.



### Core Up per il sociale: progetto "Seconda Vita"

Quando ritiriamo da un cliente una macchina obsoleta ma ancora funzionante è per noi molto importante dare una seconda vita a questo strumento. Come? Cedendolo a condizioni particolari ad associazioni benefiche, di volontariato e onlus sul nostro territorio.

***I nostri servizi***



## MSP: Managed Service Provider e Cybersecurity

Un MSP aiuta a proteggere i dati sensibili e il know-how aziendale con il monitoraggio 24/7 dell'ambiente IT, la manutenzione e la gestione proattiva. In caso di attacchi o disastri IT l'azienda riparte nel minor tempo possibile, riducendo i tempi di fermo e le perdite economico-finanziarie.

L'assistenza tradizionale interviene solo quando un problema su una macchina o sull'infrastruttura IT si è già palesato. Scegliere, invece, un MSP significa contare su un **partner tecnologico** che, grazie al monitoraggio costante e alla gestione proattiva dell'infrastruttura IT aziendale, **riduce** al minimo i **rischi** di tempi morti e fermi macchina.

I VANTAGGI del nostro servizio gestito:

- Canone periodico personalizzabile (zero sorprese e costi pianificabili)
- Business Continuity e riduzione dei tempi di fermo
- Rete IT al sicuro per lavorare sereni e concentrati
- Soluzioni durature che migliorano la produttività
- Unico referente IT: risparmio tempo/denaro
- Assistenza telefonica e da remoto illimitata

### Proponiamo anche il servizio di IT COGESTITO: come funziona?

L'IT co-gestito è un approccio di gestione che prevede la **combinazione** di un reparto IT interno all'azienda con un fornitore di servizi gestiti esterno (MSP).

Gli **MSP esterni** non si sostituiscono all'IT interno, bensì offrono un supporto per assistere l'azienda in caso di imprevisti, incidenti, errori umani o attacchi hacker. Alla base dell'IT co-gestito c'è la filosofia del NON mettersi in competizione con le risorse interne dei clienti ma di offrire un appoggio proattivo e consapevole per tutte le questioni IT.



### Quanto costa un ufficio fermo a causa di un incidente IT o attacco hacker?

Un esempio concreto: Un ufficio di dieci persone è fermo da due ore a causa di un problema sull'infrastruttura IT. L'azienda ha contattato l'assistenza tradizionale, ma il tecnico non si libererà prima di domani. Avere delle risorse inattive costa due volte all'imprenditore perché oltre al costo del lavoro stesso si aggiunge la mancata produttività.

**Cosa sarebbe successo se l'azienda avesse avuto un partner tecnologico MSP come Core Up?** Grazie al monitoraggio proattivo dell'ambiente IT aziendale e alle migliori competenze IT necessarie in quel momento, Core Up sarebbe potuta intervenire tempestivamente e da remoto. Ciò significa notevole diminuzione dei tempi morti, i cosiddetti down-time, e quindi riduzione dei costi generati dai fermi aziendali.

I **costi derivanti da un fermo aziendale per un problema IT**, oltre a quelli di inattività in ottica di "MANCATO FATTURATO", sono:

- costo del personale inattivo
- costi per il ripristino dell'infrastruttura IT (se hai un MSP a canone fisso saranno più prevedibili)
- costi legati al danno reputazionale (clienti e fornitori scontenti)



## IT Consulting e Progettazione dell'Infrastruttura IT

Una consulenza IT ben fatta e proficua parte sempre da un metodo di lavoro chiaro.

Core Up ascolta le necessità dell'azienda, analizza la situazione e propone i servizi e le soluzioni che migliorano davvero l'operatività e la sicurezza dell'ambiente IT.

### **La nostra consulenza IT è affiancamento del cliente verso la soluzione al suo problema.**

Siamo a disposizione per progettare la soluzione, anche laddove l'incarico pratico venga affidato ad altre aziende fornitrici. Crediamo nel confronto attivo e proattivo con altre realtà: per questo siamo riusciti a costruire una solida rete di collaborazioni con professionisti altamente specializzati. In questo modo possiamo fornire al cliente le **migliori risposte** alle sue problematiche IT.

Tutto comincia con un incontro per ascoltare le richieste del cliente e raccogliere le aspettative, in modo da fotografare la situazione attuale e studiare soluzioni concrete che migliorino l'operatività, l'efficienza e la **sicurezza dell'infrastruttura IT**.



### 1. PRIMO INCONTRO

Ascoltiamo le richieste, i problemi e le aspettative del cliente.



### 2. ASSESSMENT

Con la nostra esperienza e le migliori competenze IT necessarie in quel momento scattiamo la fotografia dell'azienda per delineare gli ambiti in cui intervenire.



### 3. PROGETTO

Studiamo soluzioni concrete che migliorano l'operatività, l'efficienza e la sicurezza dell'infrastruttura IT.



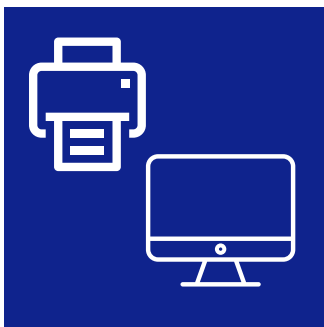
### 4. ON BOARDING

Il cliente ci sceglie come fornitore: prendiamo in carico la gestione e attiviamo il progetto.



### 5. REPORT

Monitoraggio delle attività svolte e azioni propositive per mantenere l'ambiente IT protetto ed efficiente.



## Noleggjo operativo di stampanti, pc e hardware per l'ufficio

Perché acquistare **stampanti e multifunzioni, pc**, server o NAS avendo il pensiero di come ammortizzare il costo e gestirne i cespiti quando esiste la **comodità del noleggjo operativo**?

Con noi potrai scegliere il noleggjo dei sistemi di stampa e/o il noleggjo degli hardware (pc, monitor, tablet, NAS, Firewall, server).

### Noleggjo Stampanti e Multifunzioni

#### VANTAGGI

- Costi di noleggjo deducibili ai fini IRAP e IRAS
- Costi certi con comodi canoni periodici e personalizzabili
- Assistenza da remoto o on-site compresa

#### PUNTI DI FORZA

- Monitoraggio da remoto dei consumi e della salute della macchina
- Referente unico per tutto il parco macchine: risparmio tempo/denaro

#### SERVIZI COLLEGATI

- Consegna automatica dei toner nuovi per non lasciarti mai senza scorta
- Possibilità di attivare il servizio di smaltimento dei toner esausti

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti sia un noleggjo a lungo termine (superiore ai 36 mesi) sia un **noleggjo breve**, compreso tra i 12 e i 36 mesi.

### Noleggjo Hardware

La formula del noleggjo operativo consente alle aziende di disporre della migliore apparecchiatura IT a fronte del pagamento di un comodo canone periodico e personalizzabile. Inoltre, dal punto di vista fiscale, il noleggjo a lungo termine del parco IT permette di avere materiale hardware sempre all'avanguardia, evitando investimenti importanti iniziali, senza la gestione dei cespiti e degli ammortamenti.

#### VANTAGGI

- Rinnovo del parco IT senza grandi investimenti
- Comodi canoni periodici e personalizzabili
- Nessun rischio di obsolescenza delle macchine

#### PUNTI DI FORZA

- Possibilità di aggiungere il servizio MSP di monitoraggio e assistenza proattiva dell'infrastruttura IT in ottica di cybersecurity.

#### SERVIZI COLLEGATI

- Consegna, assistenza e rottamazione dei beni strumentali
- Monitoraggio, manutenzione e assistenza proattiva (MSP)



## Monitor interattivi per meeting room

Gestione smart dei meeting: grazie alla nostra soluzione collaborativa **ottimizzi** e rendi **più produttive le riunioni** e la formazione del personale, anche a distanza, con software smart e intuitivi e strumenti all'avanguardia.

*Cosa resta di una riunione?* Di solito alcuni appunti presi qua e là, sempre diversi da partecipante a partecipante, e delle note segnate su fogli che, probabilmente, verranno persi o archiviati senza un seguito. Oggi, però, esiste uno strumento che dà valore a ogni intervento ottimizzando i tempi e le risorse di chi partecipa al meeting e che genera riassunti automatici alla fine di ogni riunione. Core Up è rivenditore certificato per Brescia e Provincia dei **monitor interattivi i3TOUCH** ad alte prestazioni.

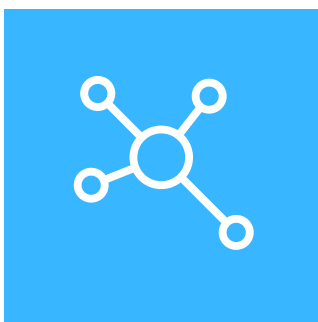
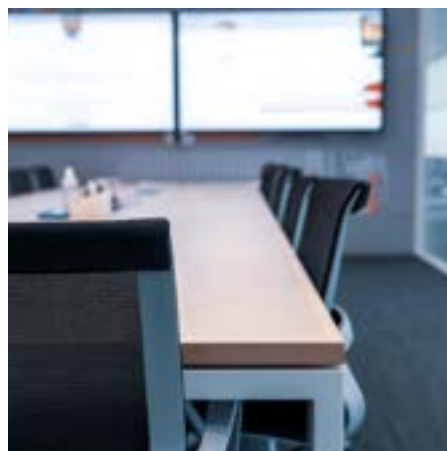
Gestione potenziata delle riunioni

Estrema semplicità di connessione

Da monitor a postazione multimediale

Riassunto automatico a fine riunione

Touch ad alta precisione

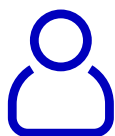


## Telefonia e connettività

Core Up è partner di **Vallcom**, azienda con un'esperienza di oltre 40 anni nel settore delle telecomunicazioni e dell'IP-Networking: PBX (Private Branch Exchange), fornitura e installazione dei terminali, la migliore **connettività** sul mercato.

Le tecnologie della comunicazione permettono alle aziende di organizzare in modo più rapido ed efficiente il proprio business: ecco perché è fondamentale contare su un sistema di telefonia e connettività in grado di sostenere i ritmi di crescita della tua attività. Il mercato delle telecomunicazioni è ricco di offerte molto simili tra loro.

*Cosa fa la differenza, allora? Con noi avrai:*



INTERLOCUTORE UNICO E  
CONSULENTE DI FIDUCIA



OFFERTA COSTANTE DI  
SERVIZI NUOVI  
(anche per chi è già cliente!)



QUALITÀ  
E TRASPARENZA

## Il partner IT con le risposte che cerchi.

Se queste sono le tue necessità, chiamaci per un approfondimento, abbiamo tutte le risposte (e le soluzioni):

Come posso tenere sotto controllo i **costi informatici aziendali** senza rinunciare alla **sicurezza IT**?

Come posso **ridurre il rischio** che un attacco hacker crei danni alla mia azienda?

Come posso proteggere i miei **dati sensibili**, il mio know-how aziendale e la mia proprietà intellettuale?

Come posso gestire in modo sicuro tutte le mie **password**?

In caso di **incidente IT**, quanto tempo mi serve per poter ripartire?

Come posso tenere i miei sistemi sempre **aggiornati e protetti**?

Come posso essere conforme alle **nuove normative**?

Come posso gestire le call aziendali in maniera **professionale**?

Come posso formare il mio personale e ridurre il **fattore umano** come causa di incidenti IT?

Come posso sostituire **pc e stampanti** vecchie senza spese impreviste e con l'assistenza compresa?

Come posso smaltire correttamente i **toner esausti** e le vecchie macchine/stampanti?





030.4194040

[info@coreup.it](mailto:info@coreup.it)

[segreteria@coreup.it](mailto:segreteria@coreup.it)

[www.coreup.it](http://www.coreup.it)

Core Up Srl

Via Bruno Buozzi 1/A

25125 Brescia

*Seguici su LinkedIn:*

